

**Interlocuteurs**
**Service Client Tertiaire**  
 BP 90200

 93472 Neuilly-sur-Marne  
 sc-tertiaire@total.com

**> 0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

 Retrouvez sur votre  
**Espace Client en ligne**  
 gratuit et sécurisé  
[www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)  
 • Vos factures  
 • Votre contrat

**Client**
**Numéro du Client :**  
 12091283

**Titulaire du contrat :**  
 MINISTERE DE L'INTERIEUR

**Site de consommation :**  
 2 sites de consommation : détail en annexe

**Contrat**
**Référence du contrat :**  
 1403687717\_DMATPRF27

**Compte de contrat :**  
 N° : 20007375

**Début de contrat :**  
 16/11/2017  
 Offre de marché

**Prochaines échéances**
**Prochaine facture**  
 vers le 13/01/2018  
**Prochaine relève**  
 vers le 13/01/2018

**Total Energie Gaz**  
 Société anonyme au capital de 26020158 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

 DRFIP ROUEN FAC0000076  
 21 QUAI JEAN MOULIN  
 76037 ROUEN CEDEX

**Récapitulatif**
**Consommations facturées :** **623 kWh**  
**du 06/09/2017 au 09/11/2017**

	Montant en €
Acheminement	38,19 €
Électricité	23,89 €
<b>TOTAL</b> Hors toutes taxes, contributions et charges	<b>62,08 €</b>

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	25,65 €
<b>TOTAL</b> Taxes, contributions et charges	<b>25,65 €</b>

**Base TVA**

TOTAL HORS TVA		87,73 €
TOTAL TVA 20,0 %	68,25 €	13,65 €
TOTAL TVA 5,5 %	19,48 €	1,07 €
TOTAL TTC		102,45 €

La présente facture sera payée par :

**Virement**

Date : 11 Décembre 2017

Cette facture pourra, le cas échéant, être diminuée du montant de vos avoirs.

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 11/12/2017 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué ).

 En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €. Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.  
 Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits ( N° TVA : FR60429909351).

## Détail

### Informations techniques

N° Pdl : 02218089685474

 MINISTERE DE L'INTERIEUR /  
 FERRIERES ST  
 BOURG

27270 FERRIERES ST HILAIRE

 Type compteur : Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40022615

Puissance(s) souscrite(s)

PS 9.0 kVA

Puissance 9.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 28/03/2017

### N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

&gt; 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 12/09/2017 au 09/11/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	44 420	R	45043	R	623

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

### Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	Consommation Base 623.0	0,03835	23,89
Total			23,89

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

### Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	Part variable 623.0	0,03670	22,86
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	Abonnement		10,94
Total			33,80

### Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh )	Montant HT en €
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	TICFE - CSPE (Prix standard)	0,02250	14,02
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50 )	0,00075	3,97
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 )	0,00075	1,99
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	Charges du mécanisme de capacité	0,00244	1,52
Du 13/09/2017 au 09/11/2017	CTA		2,96
Total			24,46

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 24/03/2017 Au 10/05/2017	503.0	E
Du 11/05/2017 Au 10/07/2017	590.0	E

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

**Informations techniques**

N° Pdl : 02218089685474

 MINISTERE DE L'INTERIEUR /  
 FERRIERES ST  
 BOURG

27270 FERRIERES ST HILAIRE

**Type compteur :** Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

**Référence TEG :** 40022615

**Puissance(s) souscrite(s)**  
 PS 9.0 kVA

**Puissance** 9.0 kVA

**Pondérée :**
**Tarif d'acheminement :** C5 CU

**Début de fourniture :** 28/03/2017

**N° centre d'appel dépannage**

7j/7 - 24h/24

&gt; 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

**Actualités**
**Détail**
**Historique des consommations**

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 11/07/2017 Au 12/09/2017	1687.0	R
Du 13/09/2017 Au 09/11/2017	623.0	E
Total	3403.0	

**Récapitulatif annuel**

Du 01/03/2017 au 30/11/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	130,51	156,62
Acheminement	165,51	192,31
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	129,17	153,29
Total		502,22

**SYNTHESE Point de livraison**

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		57,69
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		24,46
TVA		14,41
- dont TVA 5,50%	13,90	0,76
- dont TVA 20%	68,25	13,65
Montant TTC		96,56

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

N° Pdl : 02230680133261

 PREFECTURE DE L'EURE  
 (SERRE)

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

 Type compteur : Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018423

Puissance(s) souscrite(s)

Puissance 6.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

### N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

&gt; 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 05/09/2017 au 05/10/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	78	R	78	R	0

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

### Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/09/2017 au 05/10/2017	Abonnement		4,39
Total			4,39

### Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/09/2017 au 05/10/2017	CTA		1,19
Total			1,19

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	179.0	R
Du 09/03/2017 Au 03/05/2017	116.0	R
Du 04/05/2017 Au 05/06/2017	31.0	R
Du 06/06/2017 Au 05/07/2017	0.0	R
Du 06/07/2017 Au 05/08/2017	0.0	R
Du 06/08/2017 Au 05/09/2017	0.0	R
Du 06/09/2017 Au 05/10/2017	0.0	R
Total	326.0	

### Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 30/11/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	12,50	15,00
Acheminement	53,64	58,24
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	22,56	25,43

### Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

## Informations techniques

N° Pdl : 02230680133261  
 PREFECTURE DE L'EURE  
 (SERRE)  
 4 RUE DE VERDUN  
 27000 EVREUX

Type compteur : Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018423

Puissance(s) souscrite(s)

Puissance 6.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

## N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

## Actualités

## Détail

### Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 30/11/2017

Montant en € HT

Montant en € TTC

Total

98,67

### SYNTHESE Point de livraison

Libellé

Base en €

Valorisation en €

Montant HTT

4,39

TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA

1,19

TVA

0,31

- dont TVA 5,50%

5,58

0,31

- dont TVA 20%

0,00

0,00

Montant TTC

5,89

### Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

**Contacts utiles****SERVICE RELATION CLIENTS**Espace Performance La Fleuriaye  
BP 70706

44481 Carquefou Cedex

src.gaz-electricite@total.com

**> 0805 801 213\***

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

\* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Service d'information des  
pouvoirs publics****www.energie-info.fr**

n° Vert 0 800 112 212

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

**Informations Utiles****Modalités de paiement de votre facture**

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

**Facture estimée ou sur relèvement**

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace ([www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)).

**Réclamation ou litige**

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09  
[www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)

**Informations sur les offres et les prix**

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez [www.gaz-electricite.total.fr](http://www.gaz-electricite.total.fr)

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE